

2024 年 11 月 6 日

各 位

福岡商事株式会社

お客さまに関する情報の漏えいについて

この度、弊社において、損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン社」）からの出向者が、お客さまの保険契約情報の一部を出向元である損保ジャパン社に漏えいしていた事案が、下記のとおり損保ジャパン社からの報告により判明いたしました。

お客さまの情報の取り扱いにつきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、かかる事案を発生させ、お客さまならびに関係の皆様方に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深く反省し、心からお詫び申し上げます。

記

1. 漏えいの内容

（1）対象者

損害保険をご契約いただいたお客さま（個人および法人）

（2）対象契約

2022 年 2 月～2023 年 6 月の新規のご契約

（3）漏えいしたお客さまの数

197 先（個人：73 先、法人：124 先）

（4）漏えいした情報

契約者名、契約内容（保険会社名、保険種目、証券番号等）

※保険契約者の電話番号、住所、口座情報等の情報は漏えいしておりません。また漏えいした情報は損保ジャパン社から外部に流出しておらず、現時点では悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

2. 発生した原因

損保ジャパン社が、自社のマーケットシェアの確認を目的に、弊社が損保ジャパン社より受け入れている出向者を経由し、弊社で取り扱った他社の損害保険の契約データを不適切に取得しておりました。改めて、お客さま情報の厳正な管理を徹底してまいります。

3. 今後の対応

（1）お客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、順次郵送等によりご連絡させていただきます。

（2）再発防止措置

今回のような事態を招いた事実を重く受け止め、改めてお客さま情報の厳正な管理を徹底し、再発防止に取り組み、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

本件に関するお問合せ先は以下のとおりです
保険部 田添・呉田 092-715-6100
(受付時間 9:00～17:30 土日祝日除く)

以上